

MODE D'EMPLOI
APPLICATION DE DEPANNAGE
DE L'ECLAIRAGE PUBLIC PAR INTERNET



Sommaire

Points clés : MODE D'EMPLOI DEPANNAGE EP PAR INTERNET.....	3
1. CONNEXION :	4
2. EFFECTUER UNE DEMANDE DE DEPANNAGE :	4
3. SUIVI DE VOS DEMANDES	6
3.1 «Demandes en attente».....	6
3.2 «Demandes programmées»	6
3.2 «Historique des demandes».....	6

Points clés : MODE D'EMPLOI DEPANNAGE EP PAR INTERNET

1/ adresse internet <http://sde07.woisa.net>

2/ identifiant et mot de passe de votre commune



The screenshot shows the SDE07 website interface. At the top left is the SDE07 logo with the text 'Syndicat Départemental d'Énergies de l'Ardèche' and 'Dépannage Eclairage Public'. To the right is a banner image of a utility truck and a worker on a lift. Below the banner, there are input fields for 'MANDATAIRE' (SDE07) and 'COMMUNE' (COMMUNE_TEST). A 'LOT N°11' is also indicated. A navigation bar contains four tabs: 'Demande de dépannage', 'Demandes en attente', 'Demandes programmées', and 'Historique des Demandes'. The 'Demandes en attente' tab is active, displaying a table of pending requests.

Date de commande	N° Commande	Signalé par	Obs. général	Type d'incident
19/02/10 08:31:00	2010-342-009	COMMUNE		Lampe en panne
22/02/10 16:08:00	2010-342-011	COMMUNE		Vandalisme
25/02/10 09:46:00	2010-342-012	COMMUNE		Lampe en panne
25/02/10 11:19:00	2010-342-013	COMMUNE		Lampe en panne
25/02/10 14:07:00	2010-342-014	COMMUNE		Rue ou quartier en panne
04/03/10 10:11:00	2010-342-015	COMMUNE		Lampe en panne
04/03/10 11:30:00	2010-342-016	COMMUNE		Lampe en panne

At the bottom of the interface, there is contact information: maintenance.ep@sde07.com - Tel : 04 75 66 38 90.

3/ Onglets « demande de dépannage »

- Vous y retrouvez le formulaire de déclaration de panne de votre éclairage. C'est en sélectionnant dans la liste des lampes et des coffrets d'alimentation de votre commune que vous pouvez préciser votre demande.
- 4/ Onglet « demandes en attente »
- Vous y retrouvez les demandes que vous avez effectuées

5/ Onglet « demandes programmées »

- Vous y retrouvez les demandes que l'entreprise a pris en compte, et pour lesquelles elle a indiqué une daté prévisionnelle d'intervention

6/ Onglet « Historique des demandes »

- Vous y retrouvez toutes vos demandes programmées puis effectuées par les entreprises.

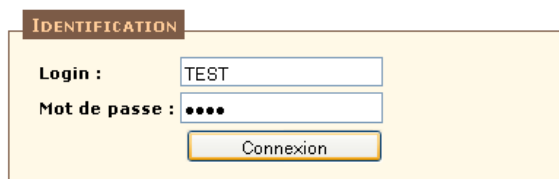
1. CONNEXION :

Tapez dans la barre d'adresse de votre navigateur INTERNET l'adresse suivante :

<http://sde07.woisa.net>

Le SDE07 vous a fourni le login et le mot de passe correspondant à l'accès de votre commune.

Dans ce mode d'emploi la commune sera nommée COMMUNE_TEST.



IDENTIFICATION

Login : TEST

Mot de passe : ●●●●●●

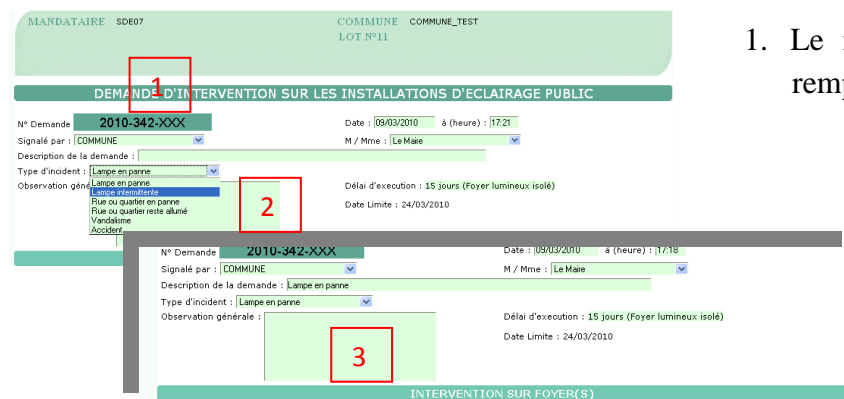
Connexion

2. EFFECTUER UNE DEMANDE DE DEPANNAGE :

Lorsque vous vous voulez effectuer une demande de dépannage, cliquer sur « Demande de dépannage ».



Cela ouvre alors le formulaire de demande d'intervention où vous retrouverez la liste de toutes vos lampes et armoires de commandes.



MANDATAIRE SDE07 COMMUNE COMMUNE_TEST
LOT N°11

DEMANDE D'INTERVENTION SUR LES INSTALLATIONS D'ECLAIRAGE PUBLIC

N° Demande : 2010-342-XXX Date : 09/03/2010 à (heure) : 17:21
Signalé par : COMMUNE M / Mme : Le Maire

Description de la demande :
Type d'incident : Lampe en panne
Observation générale :
Lampe en panne
Lampes clignotantes
Rue ou quartier en panne
Rue ou quartier reste allumé
Vandalisme
Accident

Délai d'exécution : 15 jours (Foyer lumineux isolé)
Date Limite : 24/03/2010

N° Demande : 2010-342-XXX Date : 09/03/2010 à (heure) : 17:18
Signalé par : COMMUNE M / Mme : Le Maire

Description de la demande : Lampe en panne
Type d'incident : Lampe en panne
Observation générale :
Délai d'exécution : 15 jours (Foyer lumineux isolé)
Date Limite : 24/03/2010

INTERVENTION SUR FOYER(S)

1. Le numéro de la demande est rempli automatiquement.

2. Vous devez sélectionner le type de panne, puisqu'en fonction de celui-ci le délai limite de l'intervention change.
3. Vous pouvez indiquer quelques observations générales. Le lieu de la panne par exemple (lampes clignotantes, quartiers, accident, etc.)

DEMANDE D'INTERVENTION SUR LES INSTALLATIONS D'ECLAIRAGE PUBLIC

N° Demande : 2010-342-XXX Date : 09/03/2010 à (heure) : 17:18

Signalé par : COMMUNE M / Mme : Le Maire

Description de la demande : Lampe en panne

Type d'incident : Lampe en panne

Observation générale :

Délai d'exécution : 15 jours (Foyer lumineux isolé)

Date Limite : 24/03/2010

INTERVENTION SUR FOYER(S)

	Armoire	Foyer	Type
<input type="checkbox"/>	342-BT01	01-007	BF 125 W
<input type="checkbox"/>	342-BT01	01-011	BF 125 W

INTERVENTION SUR ARMOIRE(S)

342-BT01 Armoire

Annuler Valider

- Vous sélectionnez ensuite dans la liste des lampes celle que vous voulez déclarer en panne. Vous cliquez alors sur le + vert pour l'ajouter à votre liste de demandes.
- Vous pouvez, en cochant une (ou des) case des lampes de votre liste, puis en cliquant sur la croix rouge, les enlever de votre liste de demandes.
- En cliquant sur la dernière option, la petite feuille blanche, vous pouvez signaler en panne une lampe qui n'aurait pas encore été référencée (travaux neufs par exemple). Il vous suffit alors de noter des éléments de localisation permettant à l'entreprise de trouver cette lampe en panne :

LOT N°11

DEMANDE D'INTERVENTION SUR LES INSTALLATIONS D'ECLAIRAGE PUBLIC

N° Demande : 2010-342-XXX Date : 09/03/2010 à (heure) : 17:21

Signalé par : COMMUNE M / Mme : Le Maire

Description de la demande :

Type d'incident : Lampe en panne

Observation générale :

Délai d'exécution : 15 jours (Foyer lumineux isolé)

Date Limite : 24/03/2010

INTERVENTION SUR FOYER(S)

	Armoire	Foyer	Type
<input type="checkbox"/>	342-BT01	01-007	BF 125 W
<input type="checkbox"/>	342-BT01	01-012	BF 125 W
<input type="checkbox"/>	A définir/M	En face de la salle des fêtes	A définir/M

INTERVENTION SUR ARMOIRE(S)

342-BT01 Armoire

Annuler Valider

maintenance.ep@sde07.com - Tel : 04 75 66 38 90

- En cliquant sur « valider », vous effectuez alors votre demande.

Il en va de même pour la signalisation d'une panne sur une armoire/coffret d'alimentation de votre éclairage public. En effet, vous pouvez être amené à choisir une armoire, principalement lorsque vous avez constaté que c'était une rue, ou un quartier entier qui était en panne. Cela vous évite de sélectionner une à une toutes les lampes de ce quartier.

3. SUIVI DE VOS DEMANDES

3.1 «Demandes en attente»

Date de commande	N° Commande	Signalé par	Obs. général	Type d'incident
19/02/10 08:31:00	2010-342-009	COMMUNE		Lampe en panne
22/02/10 16:08:00	2010-342-011	COMMUNE		Vandalisme
25/02/10 09:46:00	2010-342-012	COMMUNE		Lampe en panne
25/02/10 11:19:00	2010-342-013	COMMUNE		Lampe en panne
25/02/10 14:07:00	2010-342-014	COMMUNE		Rue ou quartier en panne
04/03/10 10:11:00	2010-342-015	COMMUNE		Lampe en panne
04/03/10 11:38:00	2010-342-016	COMMUNE		Lampe en panne

Une fois votre demande validée, vous la retrouvez dans l'onglet « demandes en attente ». En cliquant sur la ligne correspondant, vous pouvez rouvrir votre demande pour en voir le détail.

3.2 «Demandes programmées»

Date de commande	N° Commande	Signalé par	Obs. général	Type d'incident	Date programmée
10/02/10 10:08:00	2010-342-005	COMMUNE		Lampe en panne	05/03/10

Une fois que l'entreprise a pris connaissance de votre demande, elle indique une date prévisionnelle de son intervention.

Cette date n'est qu'une prévision, sachant que l'entreprise doit avant tout intervenir avant la date limite dépendant du type de panne. Cependant cela constitue pour la commune un accusé-réception de sa demande (l'entreprise l'a prise en compte) et une indication de la date d'intervention.

3.2 «Historique des demandes»

Date de commande	N° Commande	Signalé par	Obs. général	Type d'incident	Date programmée	Date réalisation
18/02/10 11:15:00	2010-342-006	COMMUNE		Lampe en panne	08/03/10	08/03/10
18/02/10 13:56:00	2010-342-007	COMMUNE		Lampe en panne	05/03/10	05/03/10
18/02/10 15:19:00	2010-342-008	COMMUNE		Rue ou quartier resto allumé	26/02/10	26/02/10
22/02/10 15:01:00	2010-342-010	COMMUNE		Accident	23/02/10	22/02/10

Une fois que l'entreprise est intervenue, elle remplit une fiche d'intervention et valide la remise en service de la lampe en question.

Vous retrouvez alors votre demande dans l'onglet « Historique de demandes » où vous pouvez voir le résumé de toutes vos demandes, avec :

- Date de la demande
- Date prévue
- Date réelle de remise en service

Comme toujours, vous pouvez cliquer sur une des lignes de demandes pour retrouver la fiche initiale :

SDE 07
Syndicat Départemental d'Énergies de l'Ardèche
Dépannage Eclairage Public

MANDATAIRE : SDE07 COMMUNE : COMMUNE_TEST
LOT N°11

N° Demande 2010-342-008

Signalé par : COMMUNE Date : 18/02/2010 à (heure) : 15:19
Description de la demande : M / Mme : Le Maire
Type d'incident : Rue ou quartier reste allumé
Observation générale : Délai d'exécution : 6 jour(s)
Date limite : 26/02/2010

INTERVENTION SUR FOYER(S)

Armoire : 342-BT01 Foyer : salle 01-002 Type : BF 125 W

INTERVENTION SUR ARMOIRE(S)

DEMANDE PROGRAMMÉE

Date d'intervention le (date) : 26/02/10 à (heure) :
Référence devis :
Date réelle d'intervention le (date) : 26/02/10 à (heure) :
Durée des travaux : 0 Intervenant :
Devis complémentaire :
Remise en service des installations le (date) : 26/02/10 à (heure) :
Description de l'intervention :

SDE 07 LOT N°11 - maintenance.ep@sde07.com - Tel : 04 75 66 38 90

En cas de questions concernant l'utilisation de l'application, n'hésitez pas à contacter le SDE 07.

Vos référents :

Sylvie BONIFAY 04 75 66 38 90

Yann CHANTIN : 04 75 66 96 37

Rémi SOUBRILLARD : 04 75 66 05 13