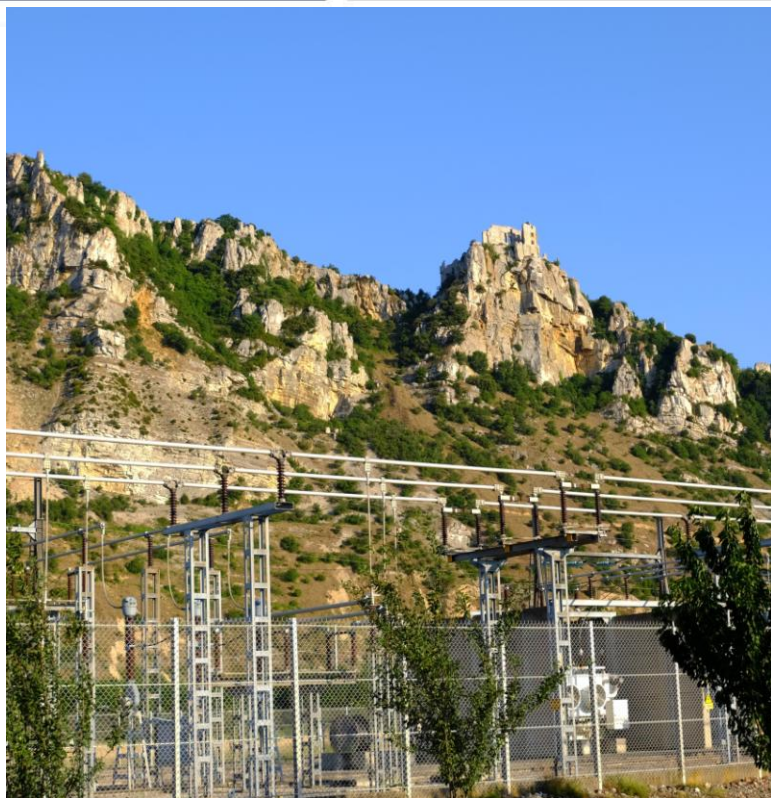




CONCESSION DE DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ



VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

1. L'année 2013 en quelques dates
2. Les enjeux 2014
3. Les chiffres clés concernant la distribution publique d'électricité



1 – Zoom sur l'année 2013

Un « travail de fond » en partenariat

- Signature de l'article 8 en novembre 2012 pour 2013-2014
- Signature avenant PCT en mars 2013 pour 2013-2015
- Signature convention « Prévenance travaux » en juin 2013
- Engagement du plan qualité électricité Ardèche 2017
- Participation d'ERDF au congrès des maires aux Vans en octobre 2013



... au service des collectivités locales et des Ardéchois



1 – Perspectives 2014

Poursuivre le travail engagé avec le syndicat départemental d'énergies de l'Ardèche :

- **Lancement opérationnel des travaux du plan qualité électricité Ardèche 2017**
- **Mettre en œuvre l'avenant au protocole FNCCR signé en février 2014**
- **Mettre en cohérence PCDMR et plan qualité 2017**

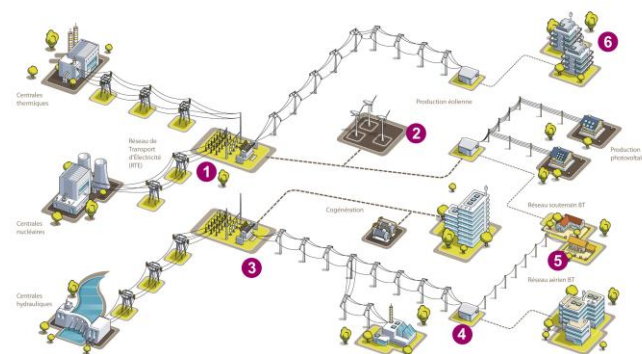
Poursuivre les actions marquant notre ancrage au service du territoire (développement, environnement, solidarité)

Poursuivre la démarche de performance au service des clients

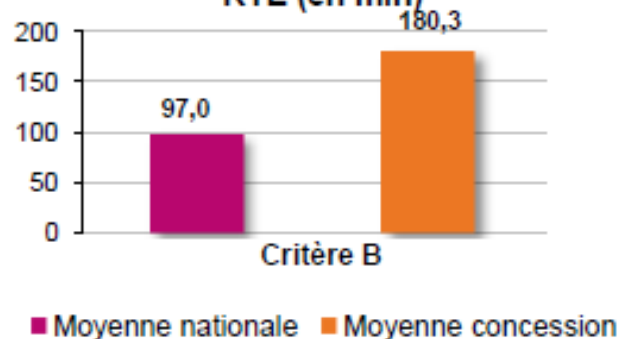
2 - Les chiffres-clefs de votre concession (1/3)

Chiffres clés concernant le réseau de distribution publique d'électricité

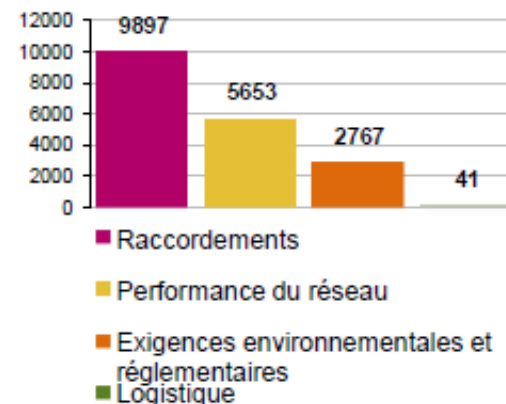
1	16	postes-sources
2	3 272	installations de production
3	5 344	km de réseau Moyenne Tension HTA
4	6 350	postes de transformation HTA / BT
5	8 060	km de réseau Basse Tension
6	208 772	clients en soutirage



Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



Investissements ERDF sur la concession (k€)

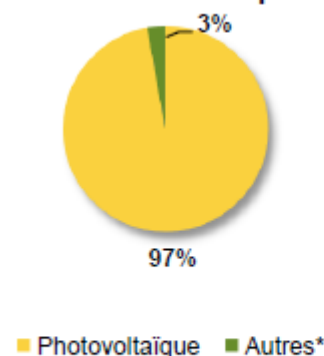


2 - Les chiffres-clefs de votre concession (2/3)

Installations de production à fin 2013	Concession	
	Nombre	Puissance délivrée *
Total	3 272	153 598
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	3 185	37 568
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	22	88 049
dont producteurs d'énergie d'origine hydraulique	65	27 981
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	0	0

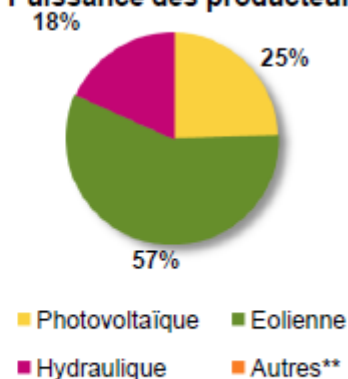
* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en basse tension et en KW pour ceux raccordés en HTA.

Répartition du nombre de producteurs



* producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse...

Puissance des producteurs



** Cogénération, biomasse...

2 - Les chiffres-clefs de votre concession (3/3)

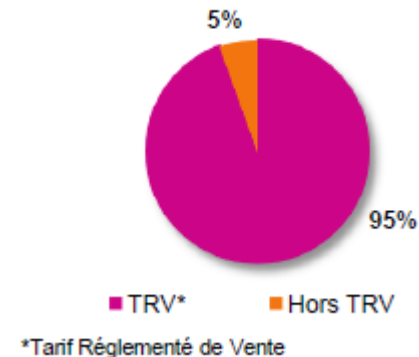
Total des clients de la concession	Concession		
	2012	2013	Variation (en %)
Nombre de clients	206 689	208 772	1,0%
Énergie acheminée (en kWh)	1 912 401 419	1 975 455 670	3,3%
Recettes d'acheminement (en € HT)	68 273 835	70 911 957	3,9%

Total des clients BT ayant une puissance souscrite ≤ 36 kVA	Concession		
	2012	2013	Variation (en %)
Nombre de clients	204 425	206 462	1,0%
Énergie acheminée (en kWh)	1 197 502 662	1 239 553 338	3,5%
Recettes d'acheminement (en € HT)	51 261 825	53 305 651	4,0%

Total des clients BT dont la puissance souscrite est > 36 kVA	Concession		
	2012	2013	Variation (en %)
Nombre de clients	1 674	1 714	2,4%
Énergie acheminée (en kWh)	195 512 044	198 708 405	1,6%
Recettes d'acheminement (en € HT)	7 299 301	7 554 588	3,5%

Total des clients HTA	Concession		
	2012	2013	Variation (en %)
Nombre de clients	590	596	1,0%
Énergie acheminée (en kWh)	519 386 713	537 193 927	3,4%
Recettes d'acheminement (en € HT)	9 712 710	10 051 718	3,5%

Répartition du nombre de consommateurs





COMPTE-RENDU DE L'ACTIVITÉ D'ERDF SUR VOTRE TERRITOIRE



1. La qualité de desserte
2. La mise en œuvre par ERDF en 2013 du programme prévisionnel d'investissement et de développement des réseaux
3. Les perspectives d'investissement sur le réseau
4. Les relations et la proximité avec les clients
5. Les éléments financiers



1 - La qualité de desserte en 2013 (1/2)

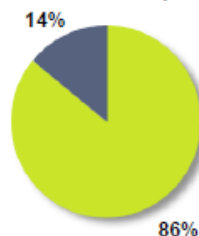
✓ La continuité de fourniture :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min)	Concession		
	2012	2013	Variation (en %)
Toutes causes confondues (Critère B Concession) ¹	242,0	180,5	-25,4%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX) ²	242,0	179,4	-25,9%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0,1	0,2	64,2%
Dont incident sur le réseau de distribution publique	221,2	153,9	-30,4%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	20,6	25,2	22,5%

Moyenne nationale :
97 minutes

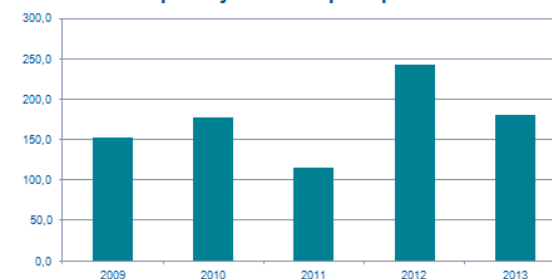
Chronique de 2009 à
2013

Répartition de la durée des coupures par origine



- Incidents origine RTE
- Incidents sur le réseau DP
- Travaux sur le réseau DP

Temps moyen de coupure par client



Nombre de clients BT	Concession		
	2012	2013	Variation (en %)
Affectés par plus de 6 coupures longues (> à 3 min.), toutes causes confondues	2 384	4 840	103,0%
Coupés pendant plus de 6 heures consécutives, toutes causes confondues	28 163	19 601	-30,4%



1 - La qualité de desserte en 2013 (2/2)

✓ La tenue de tension :

Clients BT Mal Alimentés	2012	Concession	Variation (en %)
		2013	
Nombre de clients BT dont la tension d'alimentation est inférieure au seuil minimal de tension admissible	2 032	1 491	-26,6%
Taux de Clients Mal Alimentés (CMA) sur le territoire de la concession (en %)	1,0%	0,7%	-

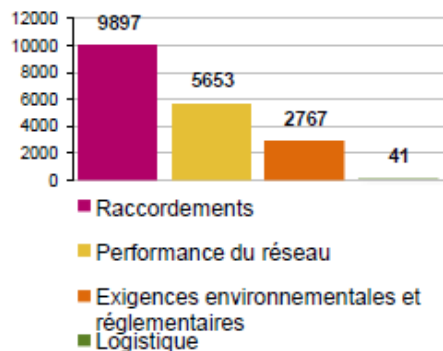
Ces CMA se répartissent de la façon suivante

- 214 en zone urbaine (0,2% des clients de cette zone) où ERDF est maître d'ouvrage des renforcements BT,
- 1 277 en zone rurale (1,1% des clients de cette zone) où le SDE07 est maître d'ouvrage des renforcements BT.



2 - Les dépenses d'investissement d'ERDF sur votre concession en 2013

Investissements ERDF sur la concession (k€)



Investissements ERDF (en k€)

	2012	2013
1. Raccordement des consommateurs et producteurs	9 088	9 897
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	12 790	8 420
2.1 Performance du réseau	10 455	5 653
Dont renforcement	957	920
Dont climatique	5 223	1 403
Dont modernisation	3 532	2 484
Dont moyens d'exploitation	742	846
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	2 336	2 767
Dont environnement (article 8, intégration des ouvrages)	496	469
Dont sécurité et obligations réglementaires	827	994
Dont modifications d'ouvrages à la demande de tiers	1 013	1 304
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	156	41
Total (en k€)	22 034	18 357
Dont investissements postes-sources	1 614	861

- ☞ Une année 2013 de transition avec des chantiers importants de structure qui se sont achevés
- ☞ Une année 2013 de préparation d'un ambitieux programme d'investissements « Plan Qualité Ardèche 2017 » qui va lancer des investissements sur des zones ciblées pour s'affranchir des aléas climatiques récurrents



2 - Les principaux travaux réalisés en 2013 sur le réseau HTA

Commune	Affaire	Pose (m)	Dépose (m)	Dépenses 2013 (k€)
SAINT-AGREVE	Climatique Antenne Mars	7 200	7 100	707
SAINT-LAURENT-LES-BAINS	Climatique entre poste de Langogne et Les Fagoux sur le départ St Laurent			526
VION	Renforcement sur le départ Sarras à Vion	4 900	7 800	472
RUOMS	Bouclage entre les départs Vallon et Ruoms	3 500	4 600	384
LAVILLEDIEU	Création du départ Villeneuve de Berg + enfouissement sur 2 autres départs	28 000	15 300	225
BOULIEU-LES-ANNONAY	Aménagement pour passage MALTEN du T312 de Boulieu			203
FLAVIAC	Enfouissement ligne à Flaviac	1 700	1 700	162
Concession	Renouvellement tableaux HTA Ardèche			158
SAINT-MONTAN	Extension HTA aérien St Montant	1 300		146
Concession	Amélioration de terres sur l'Ardèche			144
SAINT-DESIRAT	Bouclage Talencieux / Sablons	2 000		141
COLOMBIER-LE-JEUNE	Climatique Colombier le Jeune	1 900	1 870	129
SAINT-MAURICE-D'ARDECHE	Bouclage + enfouissement entre Vallon et Vogüé	8 500	7 000	103



2 - Les autres travaux réalisés en 2013

Les travaux en BT

Commune	Affaire	Pose (m)	Dépose (m)	Dépenses 2013 (k€)
SAINT-MONTANT	Renforcement poste HELLIEUX	20	0	146
PRIVAS	Renouvellement BT poste BAUDOIN	593	965	39
PEAUGRES	Renforcement poste ZA BOISONNETTE	60	87	32
BOURG-SAINT-ANDEOL	Renouvellement BT poste ROCHECOLOMBE	286	225	31
SAINT-PIERRE-LA-ROCHE	Renouvellement poste BEAUPRE	613	613	27
SAINT-EULALIE	Renouvellement poste vétuste	15	15	25
ASTET	Renouvellement BT poste LA GARDETTE	386	200	23

Les travaux dans les postes-sources

Le programme d'investissements sur les Postes-Sources en 2013 sur le territoire de la concession a permis :

- d'améliorer la fiabilité du poste-source de LAURAC,
- d'améliorer la sécurité contre les surtensions des postes-sources de BOULIEU et LAURAC,
- de renforcer le poste-source de LAURAC.



3 - Les perspectives d'investissement sur les réseaux HTA et BT pour 2014

Majoritairement orientées sur le réseau HTA , les principales finalités sont :

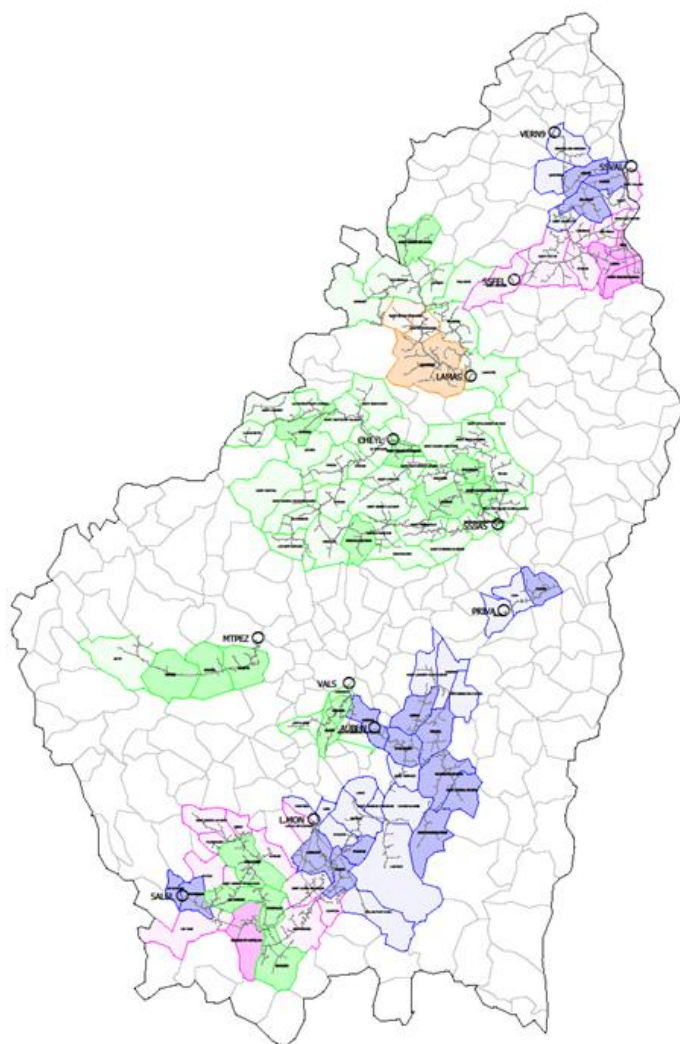
- la mise en souterrain dans le cadre du plan aléas climatiques ; nous continuons nos efforts importants de désensibilisation des réseaux aériens aux aléas climatiques , essentiellement le risque bois, le risque neige et givre. Nous profitons aussi de ces opérations pour fiabiliser l'alimentation de bourgs importants
- L'amélioration de la qualité au travers de l'installation d'OMT et de la réalisation de travaux de bouclage et de structure.

La liste des principaux chantiers HTA et BT figure en pages 28 et 29 du CRAC.

Nos programmes d'investissements ont été partagés plusieurs fois avec votre syndicat dans le cadre du plan Qualité Electricité Ardèche 2017 .

[Programmes d'investissements ERDF 2014 Investissements H...](#)

- 5.2



Carte des principaux chantiers de l'Ardèche 2014

Programme Travaux HTA SDE 2014

Communes Concernées

- 2.1.1 - Renforcement réseau
- 2.1.2 - Climatique
- 2.1.3 - Modernisation des réseaux
- 2.2.2 - Sécurité et obligations réglementaires

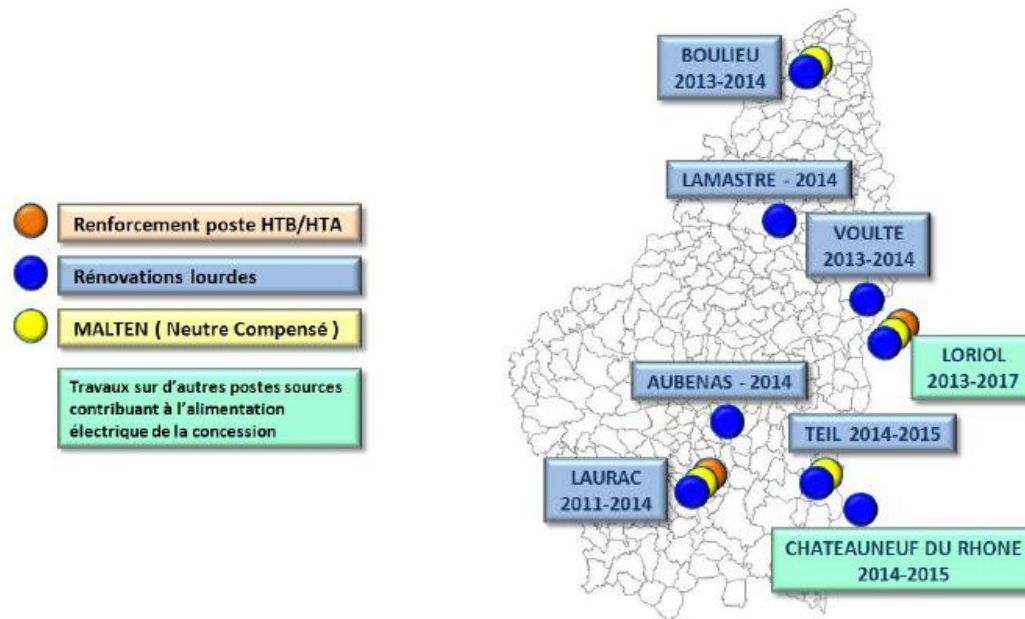
Communes Impactées

- 2.1.1 - Renforcement réseau
- 2.1.2 - Climatique
- 2.1.3 - Modernisation des réseaux
- 2.2.2 - Sécurité et obligations réglementaires

○ Poste source

[Retour](#)

3 - Les perspectives d'investissement pour 2014 sur les postes-sources



Le programme prévisionnel d'investissements Postes-Sources pour la période 2014-2016 sur le territoire de la concession a comme ambition :

- d'améliorer la fiabilité des postes-sources de AUBENAS, BOULIEU, LAMASTRE, LAURAC, TEIL et VOULTE,
- d'améliorer la sécurité contre les surtensions des postes de BOULIEU, LAURAC et TEIL.

Par ailleurs, nous avons prévus des travaux dans les postes-sources de CHATEAUNEUF DU RHONE et LORIOU, qui bien que situés en dehors de la concession, alimentent des clients de la concession.



4 – Les relations et la proximité avec les clients

La satisfaction des clients concernant la gestion du réseau de distribution

Indicateurs de satisfaction (en %)	National	concession
Clients « Particuliers »	91,3%	94,8%
Clients « Professionnels » ($\leq$ à 36 kVA)	91,6%	91,9%

Ils sont quasi identiques à ceux enregistrés en 2012.

En ce qui concerne plus particulièrement le raccordement des clients particuliers et professionnels (clients BT $\leq$ à 36 kVA), les résultats de l'enquête de satisfaction sont les suivants :

Indicateurs de satisfaction : raccordement (en %)	National	concession
Clients « Particuliers »	87,2%	87,4%
Clients « Professionnels » ($\leq$ à 36 kVA)	83,9%	89,4%

L'amélioration significative des résultats consolidés au niveau national témoigne de la reconnaissance de l'action d'ERDF dans l'accompagnement des clients tout au long de la démarche de raccordement. Au niveau local, après les mesures de simplification du processus mises en place depuis 2 ans, les résultats de satisfaction raccordement s'améliorent depuis 2011.

En 2013, ERDF a déployé « [ERDF - Connect](#), votre espace raccordement », un espace internet accessible depuis le site erdfdistribution.fr. Il est mis à disposition des clients 24h/24, 7j/7 pour faciliter le traitement et le suivi de leur demande de raccordement.



4 – Les relations et la proximité avec les clients

Les délais de traitement des raccordements

Délai moyen de réalisation des travaux (en jours calendaires)

	2012	Concession 2013	Variation (en %)
Concernant les branchements simples	50,3	48,6	-3,5%

Sur la concession, le délai de réalisation de ce type de travaux continue de diminuer (52,1 jours en 2011) se rapprochant ainsi de la moyenne nationale (40 jours).

Consommateurs BT individuels de puissance inférieure ou égale à 36 kVA (sans adaptation de réseau)

	2012	Concession 2013	Variation (en %)
Taux de devis envoyés dans les délais	93,5%	86,1%	-7,4%
Délai moyen d'envoi du devis (en jours ouvrés)	6,5	9,0	38,4%

Producteurs BT de puissance inférieure ou égale à 36 kVA (sans adaptation de réseau)

	2012	Concession 2013	Variation (en %)
Taux de devis envoyés dans les délais	95,7%	82,2%	-13,5%
Délai moyen d'envoi du devis (en jours calendaires)	13,3	23,6	78,0%

Au niveau national, les délais moyens réalisés par ERDF en 2013 sont respectivement de 8,4 jours et de 27 jours

5 – Les éléments financiers d'exploitation

=) En 2013, conformément aux attentes formulées par les autorités concédantes, le CRAC s'est enrichi de davantage de commentaires et d'explications (clefs de répartition, notices pédagogiques, etc ...).
Pour cette présentation voici la vue agrégée.

Produits détaillés (en k€)	Cf. Note	Concession	
		Pro-forma 2012	2013
Recettes d'acheminement	2	66 632	69 639
Recettes de raccordements et prestations		6 109	6 710
Chiffre d'affaires		74 962	78 614
Autres produits		11 295	10 865
Total des produits		86 257	89 479

Charges détaillées (en k€)	Cf. Note	Concession	
		2012	2013
Consommation de l'exercice en provenance des tiers		43 412	43 073
Impôts, taxes et versements assimilés		3 748	4 052
Charges de personnel	15	19 367	20 148
Dotations d'exploitation		18 678	20 220
Autres charges	19	1 731	1 792
Charges centrales	20	2 743	2 875
Total des charges		89 679	92 161

Contribution à l'équilibre (en k€)	Cf. Note	Concession	
		Pro-forma 2012	2013
Montant	21	-11 046	-10 586

Total des produits – total des charges (en k€)	Cf. Note	Concession	
		Pro-forma 2012	2013
Montant (y compris contribution à l'équilibre)	22	7 624	7 904



5 – Les éléments financiers patrimoniaux (1/2)

La valeur des ouvrages concédés au 31 décembre 2013

Valeur des ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Amortissements	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA	209 904	94 195	115 709	311 504	41 040
Dont aérien	84 944	52 650	32 293	153 896	36 438
Dont souterrain	124 960	41 544	83 416	157 608	4 602
Canalisations BT	250 841	100 278	150 563	347 173	4 938
Dont aérien	133 856	67 483	66 373	204 429	2 094
Dont souterrain	116 985	32 795	84 190	142 743	2 844
Postes HTA/BT	47 145	27 130	20 015	66 464	5 042
Autres biens localisés	11 376	5 488	5 889	13 128	126
Branchements/ Colonnes montantes	76 630	23 988	52 642	100 542	8 454
Comptage	22 119	13 975	8 144	22 119	0
Transformateurs HTA/BT	18 135	8 533	9 602	24 448	2 407
Autres biens non localisés	1 330	551	778	1 423	36
Total	637 480	274 138	363 341	886 800	62 043



5 – Les éléments financiers patrimoniaux (1/2)

La variation de la valeur des ouvrages concédés au cours de l'année 2013

Variation de la valeur des ouvrages concédés au cours de l'année 2013 (en k€)	Valeur brute au 01/01/2013 pro-forma	Apports ERDF nets	Mises en service Apports externes nets (concédants & tiers)	Retraits en valeur brute	Valeur brute au 31/12/2013
Canalisations HTA	205 185	4 815	1 355	1 450	209 904
Dont aérien	85 736	246	74	1 112	84 944
Dont souterrain	119 449	4 568	1 281	338	124 960
Canalisations BT	242 172	4 071	5 185	587	250 841
Dont aérien	132 355	694	1 300	492	133 856
Dont souterrain	109 817	3 378	3 885	95	116 985
Postes HTA/BT	45 638	1 100	567	160	47 145
Autres biens localisés	12 524	599	52	1 798	11 376
Branchements/ Colonnes montantes	71 691	4 546	866	473	76 630
Comptage	22 085	579	0	545	22 119
Transformateurs HTA/BT	17 466	585	206	122	18 135
Autres biens non localisés	1 246	88	-2	2	1 330
Total	618 007	16 382	8 228	5 137	637 480

=> La dynamique d'investissements s'élève à 24,5 millions d'euros (mises en service immobilisées) au service des Ardéchois, dont près de 2/3 financés par ERDF.



5 – Les éléments financiers patrimoniaux (synthèse des actifs et passifs de la concession)

Droits sur les ouvrages existants (en k€)				
	2012	Concession 2013	Variation (en %)	
Contre-valeur des biens concédés (comptes 22941x et 22945x)	355 577	363 341	2,2%	+
Valeur nette comptable des financements ERDF (comptes 22955x)	164 690	170 471	3,5%	-
Droits sur les ouvrages futurs (en k€)				
	2012	Concession 2013	Variation (en %)	
Amortissement du financement du concédant (compte 229541)	69 646	73 370	5,3%	+
Montant des droits du concédant (en k€)				
	2012	Concession 2013	Variation (en %)	
Somme des comptes 22941x, 22945x, 229541 et 22955x	260 533	266 241	2,2%	=
Provision pour renouvellement (en k€)				
	2012	Concession 2013		
Provision		62 071	62 043	



5 – Les flux financiers sur votre concession

Les montants de la redevance de concession au titre de l'exercice 2013 :

Montants des parts R1 et R2 (en €)	2012	Concession	Variation (en %)
		2013	
Part R1	656 845	671 394	2,2%
Part R2	990 351	720 069	-27,3%

La participation Article 8 :

Montant de la participation (en €)	2012	Concession	Variation (en %)
		2013	
Article 8 « travaux environnement »	470 000	450 000	-4,4%

La PCT (Part Couverte par le Tarif) :

Montant de PCT	Montant (en €)
2011	78 913
2012	81 062
2013	68 351



Merci de votre attention.