

Syndicat Départemental d'Énergies de l'Ardèche
283 chemin d'Argevillières – BP 616
07006 PRIVAS CEDEX

Tél. 04 75 66 38 90
Fax 04 75 66 38 91

sde07.com

Mesdames et Messieurs les Maires de l'Ardèche

A Privas, le 20 juin 2018

Collectivité : Syndicat Départemental d'Énergies de l'Ardèche
Objet : Problématiques avec ORANGE
Suivi par : Laurent RICAUD – Directeur

Madame le Maire, Monsieur le Maire,

Vous n'êtes pas sans savoir que le SDE 07 a envoyé le 14 mai dernier un courrier à M. RICHARD, Président Directeur Général d'ORANGE pour insister sur la dégradation importante des interventions d'Orange ou de ses sous-traitants sur les chantiers que nous réalisons pour le compte de vos communes.

Ce sujet, parmi d'autres, a été évoqué lors d'une réunion au siège du SDE 07, avec nos parlementaires ardéchois, députés et sénateurs, qui ont bien conscience de l'enjeu, et sont prêts à intervenir pour indiquer à quel point cet état de fait est inacceptable et dommageable pour le territoire ardéchois.

Ainsi, le SDE 07 souhaite aujourd'hui impliquer les communes qui nous ont parfois fait remonter leurs propres difficultés, nombreuses, avec l'Opérateur.

Ces problématiques sont quelquefois liées à des chantiers, dont la qualité des travaux (esthétique ou technique) est clairement insatisfaisante, mais également à l'entretien des lignes existantes ne fonctionnant plus, ou mal, des lignes à terre, des administrés coupés du réseau, etc.

Par retour courrier, ou de préférence par courriel à l'adresse sde07@sde07.com, vous voudrez bien décrire votre problématique, sa localisation éventuelle ; photographies et extraits de plans, permettant de localiser et illustrer vos réclamations.

Mes services en feront la synthèse, qui sera transmis à nos représentants, sénateurs et députés.

N'hésitez pas à nous faire remonter vos réclamations, et, Madame le Maire, Monsieur le Maire, sachez que le Syndicat Départemental d'Énergies de l'Ardèche et ses services sont à votre disposition.

Je vous prie d'agréer, Madame le Maire, Monsieur le Maire, l'expression de mes meilleurs sentiments.



Le Président,
Patrick COUDENE